

Приложение № 1
к Методическим указаниям по расчету уровня надежности
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг
для организации по управлению единой национальной
(общероссийской) электрической сетью и территориальных
сетевых организаций

ФОРМЫ,
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ НАДЕЖНОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ
Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг
электросетевой организации за 2017 год

	Обосновывающие данные для расчета *	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
	1	2	3
1	Запись в оперативном журнале (за январь)	26,4	2204
2	Запись в оперативном журнале (за февраль)	5,68	2204
3	Запись в оперативном журнале (за март)	36,1	2204
4	Запись в оперативном журнале (за апрель)	5	2204
5	Запись в оперативном журнале (за май)	4,3	2204
6	Запись в оперативном журнале (за июнь)	22,5	2204
7	Запись в оперативном журнале (за июль)	22,8	2204
8	Запись в оперативном журнале (за август)	3,65	2204
9	Запись в оперативном журнале (за сентябрь)	3	2204
10	Запись в оперативном журнале (за октябрь)	13,7	2204
11	Запись в оперативном журнале (за ноябрь)	11	2204
12	Запись в оперативном журнале (за декабрь)	9,1	2204
	ИТОГО	163,23	2204

Директор МУП "ЭСП" МО "Каргопольское"
(должность)

Д.А. Шевелев
(Ф.И.О.)

(подпись)

* В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии

МУП "Электрометевое предприятие МО "Каргопольское"

(наименование электросетевой организации)

Максимальное за расчетный период <u>2017</u> г. число точек присоединения	Максимальное значение по гр. 3 формы 1.1 - 2214
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ($T_{\text{пр}}$)	Сумма по гр. 2 формы 1.1 - 163,23
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($\Pi_{\text{п}}$)	0,073

Директор МУП "ЭСП" МО "Каргопольское"

(должность)

Д.А. Шевелев

(Ф.И.О.)

(подпись)

(в ред. Приказа Минэнерго России от 28.09.2012 № 465)

Форма 1.3 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования *

МУП "Электросетевое предприятие" МО "Каргопольское"

(наименование электросетевой организации)

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя **	Описание (обоснование)	Значение показателя			
			2016 (год)	2017 (год)	2018 (год)	2019 (год)
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (П _п)	инвестиционная программа ,Программ энергосбережения ,План работы предприятия на год	п. 4.1. методических рекомендаций , в части определения плановых показателей на первый год регулирования, и а также формула № 4 Методических рекомендаций	0,094	0,073,	0,092	0,048
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (П _{тпр})	достигнуто максимальное значения показателя		1	1	1	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями (П _{тсо})	инвестиционная программа ,Программ энергосбережения ,План работы предприятия на год		0,85	0,85	0,85	0,85

* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

** Информация предоставляется справочно.

Директор МУП "ЭСП"

(должность)

Д.А. Шевелев

(Ф.И.О.)

(подпись)

Приложение № 2

к Методическим указаниям по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальными сетевыми организациями

**ФОРМЫ,
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ
ПОКАЗАТЕЛЯ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМИ СЕТЕВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности
МУП "Электросетевое предприятие" МО "Каргопольское" за 2017 год
(наименование территориальной сетевой организации)

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего,	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	0	0	100%	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	3	3	100%	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100%	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0	0	100%	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100%	-	-

1	2	3	4	5	6
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1	100%	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации, в том числе по критериям:	-	-	-	-	2
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100%	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100%	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	0	0	100%	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100%		2

1	2	3	4	5	6
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего,	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	0%	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2

Директор МУП "ЭСП"

(должность)

Д.А. Шевелев

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности
МУП "Электросетевое предприятие" "МО "Каргопольское" за 2017 год
(наименование территориальной сетевой организации)

Параметр (показателя), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависи- мость	Оценоч- ный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего,	-	-	-	-	1,5
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	10	15	66%	обратная	1
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	71%	обратная	2
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	-	-	71%	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	-	-	71%	-	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100%	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	0,1	0,1	100%		0,5
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,1	0,1	100%	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5

1	2	3	4	5	6
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	1	1	100%	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0	0	100%	обратная	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100%		0,2
5. Итого по индикатору исполняемости	-	-	-	-	0,67

Директор МУП "ЭСП"

(должность)

Д.А. Шевелев

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи
МУП "Электросетевое предприятие" МО "Каргопольское" за 2017 год
(наименование территориальной сетевой организации)

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100%	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	1
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2

1	2	3	4	5	6
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	3	3	100%	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего, в том числе по критериям:	-	-	-	-	1,5
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	4	7	57%	обратная	1
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	100%	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100%	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100%	-	-
в)* системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг				-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0	0	100%	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100%		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	1	1	100%	обратная	2

1	2	3	4	5	6
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	100	100	100%	прямая	2
6. Итого по индикатору результативности обратной связи	-	-	-	-	1,9

Директор МУП "ЭСП"

(должность)

Д.А. Шевелев

(Ф.И.О.)

(подпись)

* Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

**Форма 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций
по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества
обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования
в пределах долгосрочного периода регулирования ***

МУП "Электросетевое предприятие" МО "Каргопольское"

(наименование территориальной сетевой организации)

Показатель	Значение показателя годы:			
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **	2017 (год)	2018 (год)	2019 (год)	_____
И_н	2	2	2	
1.1.	2	2	2	
1.2. а)	2	2	2	
1.2. б)	2	2	2	
1.2. в)	2	2	2	
1.2. г)	2	2	2	
2.1.	2	2	2	
2.2.	2	2	2	
2.3.	2	2	2	
3.	2	2	2	
4.	2	2	2	
5.1.	2	2	2	
6.1.	2	2	2	
6.2.	2	2	2	
И_с	0,38	0,38	0,38	
1.1.	0,25	0,25	0,25	
1.2. а)	0,25	0,25	0,25	
1.2. б)	0,25	0,25	0,25	
1.3.	0,5	0,5	0,5	
2.1.	0,5	0,5	0,5	
3.1.	0,5	0,5	0,5	
3.2.	0,5	0,5	0,5	
4.1.	0,2	0,2	0,2	
Р_с	1,9	1,9	1,9	
1.	2	2	2	
2.1.	2	2	2	
2.2.	2	2	2	
2.3.	2	2	2	
2.4.	2	2	2	
2.5.	2	2	2	
2.6.	2	2	2	
3.1.	1	1	1	
3.2. а)	2	2	2	

3.2. б)	2	2	2	
3.2. в)				
4.1.	2	2	2	
5.1.	2	2	2	
5.2.	2	2	2	
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями	0,85	0,85	0,85	

* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

** Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего Приложения.

Директор МУП "ЭСП"

(должность)

Д.А. Шевелев

(Ф.И.О.)

(подпись)

Приложение № 3
к Методическим указаниям по расчету уровня надежности
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг
для организации по управлению единой национальной
(общероссийской) электрической сетью и территориальных
сетевых организаций

Формы, используемые для расчета значений показателей уровня качества
оказываемых услуг

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок
на технологическое присоединение к сети, в период 2017 года

МУП "Электросетевое предприятие" МО "Каргопольское"
(наименование электросетевой организации (подразделения/филиала))

Наименование	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв_тпр}}$)	69
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N^{\text{нс}}_{\text{заяв_тпр}}$)	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($P_{\text{заяв_тпр}}$)	1

Директор МУП "ЭСП" _____

Д.А. Шевелев

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2017 год

МУП "Электросетевое предприятие МО "Каргопольское"

(наименование электросетевой организации (подразделения/филиала))

Наименование	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ($N_{сд_тпр}$)	44
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N^{hc}_{сд_тпр}$)	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($П_{нс_тпр}$)	1

Директор МУП "ЭСП"

Д.А. Шевелев

Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2017 год

МУП "Электросетевое предприятие МО "Каргопольское"

(наименование электросетевой организации (подразделения/филиала))

Наименование	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ($N_{н_тпр}$)	Число, шт.
	0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, в десятках шт. ($N_{очз_тпр}$)	Количество, десятки шт. (без округления)
	6
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($P_{ппа_тпр}$)	1

Директор МУП "ЭСП"

Д.А. Шевелев

Приложение № 4

к Методическим указаниям по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальным сетевым организациями

Форма, используемая для расчета обобщенного показателя
уровня надежности и качества оказываемых услуг

Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг
электросетевой организации за 2017 год

Показатель	№ формулы Методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n)	(1)	0,073
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, $P_{тпр}$	(2.1)	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, $P_{тсо}$	(3.2)	0,85
Плановое значение показателя P_n , $P_n^{пл}$	(4)	0,68
Плановое значение показателя $P_{тпр}$, $P_{тпр}^{пл}$	(4)	1
Плановое значение показателя $P_{тсо}$, $P_{тсо}^{пл}$	(4)	0,85
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пп. 5.1 методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп. 5.1 методических указаний	
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 5.1 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 5.1 методических указаний	0

Директор МУП "ЭСП"

Д.А. Шевелев

Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

Показатель	№ формулы Методических указаний	Значение
1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа		Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: $\alpha = 0,75$ Для
2. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета		Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической
3. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета 1		Для территориальной сетевой
4. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета2		Для территориальной сетевой
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пп. 5.1	1
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	пп. 5.1	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской)
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	пп. 5.1	0
8. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	пп. 5.1	0
9. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	пп. 5.1	0,65

Директор МУП "ЭСП"
(должность)

Д.А. Шевелев
(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровень надежности оказываемых услуг территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания электроснабжения потребителей за ____2016____ год

МУП "Электросетевое предприятие" МО "Каргопольское"
наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт.	2204
1.1.	Максимальное количество потребителей электроэнергии, обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой	2204
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	2204
3	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения (P _{saidi}), час.	0,024909256
4	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей (P _{saifi}), шт.	0,019963702

Фактические и плановые значения показателей надежности и качества услуг за __2016__ год

____МУП "Электросетевое предприятие" МО "Каргопольское"____
наименование электросетевой организации

Наименование показателя	Фактические значения показателей за отчетный период	Плановые значения показателей на 2016 год, утвержденные регулирующими органами	
		2018 год	2019 год
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Пп)	0,073	0,092	0,091
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр)	1	0,7	0,75
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг (Птсо)	0,85	0,887	0,888

в долгосрочный период
ия