

Приложение № 1
к Методическим указаниям по расчету уровня надежности
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг
для организации по управлению единой национальной
(общероссийской) электрической сетью и территориальных
сетевых организаций

ФОРМЫ,
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ НАДЕЖНОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ
Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг
электросетевой организации за 2015 год

№	Обосновывающие данные для расчета *	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
1	Оперативный журнал	9.00	2199
2	Оперативный журнал	22	2199
3	Оперативный журнал	24	2199
4	Оперативный журнал	10	2199
5	Оперативный журнал	34	2199
6	Оперативный журнал	18	2199
7	Оперативный журнал	10	2199
8	Оперативный журнал	9	2199
9	Оперативный журнал	10	2199
10	Оперативный журнал	17	2199
11	Оперативный журнал	23	2199
12	Оперативный журнал	1	2199
	ИТОГО	187	2199

Директор МУП "ЭСП" МО "Каргопольское"

(должность)

С.В.Крехалева

(Ф.И.О.)

(подпись)

* В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии
МУП "Электросетевое предприятие" МО "Каргопольское"
(наименование электросетевой организации)

Максимальное за расчетный период <u>2015</u> г. число точек присоединения	Максимальное значение по гр. 4 формы 1.1 (2199)
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ($T_{пр}$)	187 (Сумма по гр. 3 формы 1.1)
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($\Pi_{п}$)	0.085

Директор МУП "ЭСП" МО "Каргопольское"
(должность)

С.В.Крехалева
(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 1.3 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования *

МУП "Электросетевое предприятие" МО "Каргопольское"
(наименование электросетевой организации)

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя ²	Описание (обоснование)						
			<u>2015</u> (год)	<u>2016</u> (год)	<u>2017</u> (год)	<u>2018</u> (год)	<u>2019</u> (год)	<u>2020</u> (год)
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (П _п)	Инвестиционная программа, Программа энергосбережения, План работы предприятия на год		<u>2015</u> (год)	<u>2016</u> (год)	<u>2017</u> (год)	<u>2018</u> (год)	<u>2019</u> (год)	<u>2020</u> (год)
			0.085	0.085	0.092	0.091	0.090	0.088
Показатель качества предоставления возможности технологического присоединения (П _{тпр})			<u> </u> (год)	<u> </u> (год)	<u> </u> (год)	<u> </u> (год)	<u> </u> (год)	<u> </u> (год)
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций (П _{тсо})	Инвестиционная программа, Программа энергосбережения, План работы предприятия на год		<u>2015</u> (год)	<u>2016</u> (год)	<u>2017</u> (год)	<u>2018</u> (год)	<u>2019</u> (год)	<u>2020</u> (год)
			0.885	0.885	0.885	0.885	0.885	0.885

* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

Директор МУП "ЭСП" МО "Каргопольское"
(должность)

С.В.Крехалева
(Ф.И.О.)

(подпись)

² Информация предоставляется справочно.

Приложение № 2
к Методическим указаниям по расчету уровня надежности
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг
для организации по управлению единой национальной
(общероссийской) электрической сетью и территориальных
сетевых организаций

**ФОРМЫ,
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ КАЧЕСТВА
ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ СЕТЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности

МУП "Электросетевое предприятие" МО "Каргопольское"

(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависи- мость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего,	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	0	0		прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	3	3	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0	0		-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0		-	-

1	2	3	4	5	6
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации,	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0		прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0		прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	0	0	0	обратная	1
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	0		1
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего,	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений					

1	2	3	4	5	6
потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	0	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0		обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	1.83

Директор МУП "ЭСП"

(должность)

С.В.Крехалева

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

МУП "Электросетевое предприятие" МО "Каргопольское"

(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации - всего,	-	-	-	-	1.5
в том числе, по критериям:					
1.1. Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней	10	15	66.6	обратная	1
1.2. Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней	13	15	86.6	обратная	2
2. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего,	-	-	-	-	0.5
в том числе по критериям:					
2.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю	15	15	100	обратная	0.5
2.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	-	обратная	-
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	-	-	-	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	-	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6
2.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0		обратная	0.5
3. Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию	0	0		обратная	0.2
3.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе, по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказания этих услуг, в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0			0.2
4. Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию	0	0		обратная	0.2
4.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0			0.2
5. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	1.2	5	24		0.25
5.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	0	обратная	0.25

1	2	3	4	5	6
6. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0.5
в том числе по критериям:					
6.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0.5
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0		обратная	0.5
7. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию				обратная	0.2
7.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0			0.2
8. Итого по индикатору исполняемости	-	-	-	-	0.48

Директор МУП "ЭСП"
(должность)

С.В.Крехалева
(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи

МУП "Электросетевое предприятие" МО "Каргопольское"

(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0		прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	0	обратная	1
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	0	прямая	3
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших	0	0	0	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	0	обратная	2

1	2	3	4	5	6
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	0	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	3	3	100	прямая	3
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего,	-	-	-	-	1
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	4	5	80	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-		прямая	
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг				-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг				-	-
в)* системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг				-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0	0		обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0			2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков,	3	3	100	обратная	2

1	2	3	4	5	6
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено	100	100	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативности обратной связи	-	-	-	-	1.83

 Директор МУП "ЭСП"

(должность)

 С.В. Крехалева

(Ф.И.О.)

 (подпись)

* Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

Форма 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования *

МУП "Электросетевое предприятие" МО "Каргопольское"

(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование показателя	Значение показателя на:				
	2015 (год)	2016 (год)	2017 (год)	2018 (год)	2019 (год)
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **					
И_н	1.83	1.83	1.83	1.80	1.83
1.1.	2	1.97	1.94	1.91	1.94
1.2. а)	2	1.97	1.94	1.91	1.94
1.2. б)	2	1.97	1.94	1.91	1.94
1.2. в)	2	1.97	1.94	1.91	1.94
1.2. г)	2	1.97	1.94	1.91	1.94
2.1.	2	1.97	1.94	1.91	1.94
2.2.	2	1.97	1.94	1.91	1.94
2.3.	2	1.97	1.94	1.91	1.94
3.	2	1.97	1.94	1.91	1.94
4.	2	1.97	1.94	1.91	1.94
5.1.	1	0.99	0.97	0.96	0.97
6.1.	2	1.97	1.94	1.91	1.94
6.2.	2	1.97	1.94	1.91	1.94
И_с	0.48	0.47	0.48	0.47	0.48
1.1.	1	0.99	0.97	0.96	0.97
1.2.	2	1.97	1.94	1.91	1.94
2.1.	0.5	0.49	0.49	0.48	0.49
2.2. а)	-	-	-	-	-
2.2. б)	-	-	-	-	-
2.3.	0.5	0.49	0.49	0.48	0.49
3.1.	0.2	0.20	0.19	0.19	0.19
4.1.	0.2	0.20	0.19	0.19	0.19
5.1.	0.25	0.25	0.24	0.24	0.24
5.1.					
6.1.	0.5	0.49	0.49	0.48	0.49
6.2.	0.5	0.49	0.49	0.48	0.49
7.1.	0.2	0.20	0.19	0.19	0.19
Р_с	1.83	1.83	1.83	1.91	1.83
1.	2	1.97	1.94	1.91	1.94
1.1.					
1.2.					
2.1.	1	0.99	0.97	0.96	0.97
2.2.	3	2.96	2.91	2.87	2.91

2.3.	2	1,97	1,94	1,91	1,94
2.4.	2	1,97	1,94	1,91	1,94
2.5.	2	1,97	1,94	1,91	1,94
2.6.	2	1,96	1,91	1,87	1,91
3.1.	2	1,97	1,94	1,91	1,94
3.2. а)					
3.2. б)					
3.2. в)					
4.1.	2	1,97	1,94	1,91	1,94
5.1.	2	1,97	1,94	1,91	1,94
5.2.	2	1,97	1,94	1,91	1,94
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации	0.89	0.04	0.87	0.86	0.87
* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.					
** Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего Приложения.					

*** согласно действующего законодательства приборы учета устанавливаются потребителем самостоятельно, либо с привлечением уполномоченных организаций

Директор МУП "ЭСП"

(должность)

С.В. Крехалева

(Ф.И.О.)

(подпись)

Приложение № 3
к Методическим указаниям по расчету уровня надежности
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг
для организации по управлению единой национальной
(общероссийской) электрической сетью и территориальных
сетевых организаций

ФОРМЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ КАЧЕСТВА
ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ ПО УПРАВЛЕНИЮ ЕДИНОЙ (НАЦИОНАЛЬНОЙ)
ОБЩЕРОССИЙСКОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТЬЮ

Форма 3.1 - Отчетные данные по выполнению заявок на технологическое присоединение к сети, в период <u>2015</u>		
<p style="text-align: center;">МУП "Электросетевое предприятие" МО "Каргопольское" (наименование электросетевой организации (подразделения/филиала))</p>		
№ п/п	Наименование	Число, шт.
1	2	3
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в соответствующий расчетный период регулирования, шт. ($N_{заяв}$)	79
2	Число направленных по указанным заявкам проектов договоров на осуществление технологического присоединения в соответствии с установленным порядком заключения договора на осуществление технологического присоединения, шт. ($N_{пд}$)	79
3	Число проектов договоров на осуществление технологического присоединения по указанным заявкам, направленных с нарушением установленных сроков, шт. ($N_{нпд}$)	0

Приложение № 4
к Методическим указаниям по расчету уровня надежности
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг
для организации по управлению единой национальной
(общероссийской) электрической сетью и территориальных
сетевых организаций

ФОРМА, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ДЛЯ РАСЧЕТА ОБОБЩЕННОГО ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ НАДЕЖНОСТИ
И КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ **(на 2015 г.)**

Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации

№	Наименование показателя	№ формулы Методических указаний	Значение
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n)	(1)	0.085
2	Показатель уровня качества оказываемых услуг организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, $P_{тпр}$	(2)	
3	Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации ($P_{тсо}$)	(3)	0.885
4	Плановое значение показателя P_n , $P_n^{пл}$	(4), (4.1)	0.094
5	Плановое значение показателя $P_{тпр}$, $P_{тпр}^{пл}$	(4), (4.1)	
6	Плановое значение показателя $P_{тсо}$, $P_{тсо}^{пл}$	(4), (4.1)	0.885
7	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 5.1 Методических указаний	0
8	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	п. 5.1 Методических указаний	
9	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (территориальной сетевой организации)	п. 5.1 Методических указаний	0

Приложение № 4
к Методическим указаниям по расчету уровня надежности
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг
для организации по управлению единой национальной
(общероссийской) электрической сетью и территориальных
сетевых организаций

ФОРМА, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ДЛЯ РАСЧЕТА ОБОБЩЕННОГО ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ НАДЕЖНОСТИ
И КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ (на 2015 г.)

Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации

№	Наименование показателя	№ формулы Методических указаний	Значение
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_n)	(1)	0.085
2	Показатель уровня качества оказываемых услуг организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, $\Pi_{тпр}$	(2)	
3	Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации ($\Pi_{тсо}$)	(3)	0.88
4	Плановое значение показателя Π_n , $\Pi_n^{пл}$	(4), (4.1)	0.68
5	Плановое значение показателя $\Pi_{тпр}$, $\Pi_{тпр}^{пл}$	(4), (4.1)	
6	Плановое значение показателя $\Pi_{тсо}$, $\Pi_{тсо}^{пл}$	(4), (4.1)	0.87
7	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 5.1 Методических указаний	0
8	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	п. 5.1 Методических указаний	
9	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (территориальной сетевой организации)	п. 5.1 Методических указаний	0

Приложение № 4
к Методическим указаниям по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций

ФОРМА, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ДЛЯ РАСЧЕТА ОБОБЩЕННОГО ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ (на 2015 г.)

Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации

№	Наименование показателя	№ формулы Методических указаний	Значение
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n)	(1)	0.094
2	Показатель уровня качества оказываемых услуг организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, $P_{тпр}$	(2)	
3	Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации ($P_{тсо}$)	(3)	0.87
4	Плановое значение показателя P_n , $P_n^{пл}$	(4), (4.1)	0.089
5	Плановое значение показателя $P_{тпр}$, $P_{тпр}^{пл}$	(4), (4.1)	
6	Плановое значение показателя $P_{тсо}$, $P_{тсо}^{пл}$	(4), (4.1)	0.86
7	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 5.1 Методических указаний	0
8	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	п. 5.1 Методических указаний	
9	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (территориальной сетевой организации)	п. 5.1 Методических указаний	0

Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

Наименование	№ формулы Методических указаний	Значение
1. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, α	-	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: $\alpha = 0,75$ Для территориальной сетевой организации: $\alpha = 0,65$
2. коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, β	-	$\beta = 1 - \alpha$
3. оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}}$	п. 5.1	0
4. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$	п. 5.1	0
5. обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{\text{об}}$	(5)	0

Директор МУП "ЭСП" МО "Каргопольское"
(должность)

С.В. Крехалева
(Ф.И.О.)

(подпись)

75	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №2	80	0,4													1	1	11.05.2015	05.08	11.05.2015	05.08	11.05.2015	05.08	0,0000	0,0020	Оперативный	в	исполн.	от 06.05.2015
76	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №12	80	0,4													10	10	09.41.2015	05.06	09.41.2015	05.06	09.41.2015	05.06	0,0000	0,0010	Оперативный	в	исполн.	от 06.05.2015
77	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №22	80	0,4													7	7	11.05.2015	05.07	11.05.2015	05.07	11.05.2015	05.07	0,0000	0,0010	Оперативный	в	исполн.	от 07.05.2015
78	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №9	80	0,4													12	12	12.05.2015	05.07	12.05.2015	05.07	12.05.2015	05.07	0,0000	0,0030	Оперативный	в	исполн.	от 07.05.2015
79	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №4	80	0,4													10	10	19.05.2015	05.11	20.07.2015	05.11	20.07.2015	05.11	0,0000	0,0050	Оперативный	в	исполн.	от 11.05.2015
80	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №7	80	0,4													20	20	07.05.2015	05.13	08.05.2015	05.13	08.05.2015	05.13	1,0000	0,0080	Оперативный	в	исполн.	от 11.05.2015
81	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №13	80	1,0													40	40	08.05.2015	05.14	10.15.2015	05.14	10.15.2015	05.14	2,2000	0,0060	Оперативный	в	исполн.	от 14.05.2015
82	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	80-10-48 в.10-142-14 (Энерг) ПС-142 "Курпатов"	80	1,0													300	300	19.05.2015	05.17	19.05.2015	05.17	19.05.2015	05.17	0,0000	0,0600	Оперативный	в	исполн.	от 17.05.2015
83	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №1	80	1,0													40	40	20.05.2015	05.17	21.05.2015	05.17	21.05.2015	05.17	1,0000	0,0080	Оперативный	в	исполн.	от 17.05.2015
84	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №5	80	0,4													20	20	14.05.2015	05.26	15.45.2015	05.26	15.45.2015	05.26	1,4000	0,0040	Оперативный	в	исполн.	от 26.05.2015
85	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	80-0,4-46 в. "Серебряк"	80	0,4													1	1	19.05.2015	05.27	19.45.2015	05.27	19.45.2015	05.27	0,4000	0,0011	Оперативный	в	исполн.	от 27.05.2015
86	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №6	80	0,4													2	2	08.05.2015	05.28	08.15.2015	05.28	08.15.2015	05.28	0,0000	0,0010	Оперативный	в	исполн.	от 28.05.2015
87	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №24	80	0,4													1	1	08.05.2015	05.29	08.05.2015	05.29	08.05.2015	05.29	0,5000	0,0010	Оперативный	в	исполн.	от 29.05.2015
88	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №28	80	0,4													1	1	11.05.2015	05.31	14.05.2015	05.31	14.05.2015	05.31	1,0000	0,0010	Оперативный	в	исполн.	от 11.05.2015
89	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №12	80	0,4													25	25	22.05.2015	05.31	22.05.2015	05.31	22.05.2015	05.31	0,0000	0,0080	Оперативный	в	исполн.	от 11.05.2015
90	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №14	80	1,0													40	40	20.27.2015	06.02	23.20.2015	06.02	23.20.2015	06.02	2,5000	0,0010	Оперативный	в	исполн.	от 02.06.2015
91	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №8	80	1,0													15	15	13.05.2015	06.05	14.08.2015	06.05	14.08.2015	06.05	0,0000	0,0040	Оперативный	в	исполн.	от 05.06.2015
92	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	80-0,4-48 в. "Семеновский"	80	0,4													30	30	07.05.2015	06.06	11.20.2015	06.06	11.20.2015	06.06	1,0000	0,0040	Оперативный	в	исполн.	от 06.06.2015
93	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №7	80	0,4													40	40	13.05.2015	06.07	14.05.2015	06.07	14.05.2015	06.07	0,0000	0,0010	Оперативный	в	исполн.	от 07.06.2015
94	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №7	80	0,4													40	40	17.05.2015	06.07	17.11.2015	06.07	17.11.2015	06.07	0,0000	0,0010	Оперативный	в	исполн.	от 07.06.2015
95	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №5	80	0,4													25	25	18.05.2015	06.07	20.20.2015	06.07	20.20.2015	06.07	2,0000	0,0010	Оперативный	в	исполн.	от 07.06.2015
96	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №13	80	0,4													3	3	11.05.2015	06.08	12.02.2015	06.08	12.02.2015	06.08	0,5000	0,0010	Оперативный	в	исполн.	от 08.06.2015
97	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №13	80	0,4													3	3	08.05.2015	06.11	09.20.2015	06.11	09.20.2015	06.11	0,2000	0,0010	Оперативный	в	исполн.	от 11.06.2015
98	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №8	80	1,0													40	40	08.05.2015	06.16	11.05.2015	06.16	11.05.2015	06.16	1,0000	0,0010	Оперативный	в	исполн.	от 16.06.2015
99	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №12	80	1,0													60	60	13.05.2015	06.16	16.09.2015	06.16	16.09.2015	06.16	1,0000	0,0040	Оперативный	в	исполн.	от 16.06.2015
100	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №11	80	0,4													20	20	11.41.2015	06.22	16.11.2015	06.22	16.11.2015	06.22	2,0000	0,0080	Оперативный	в	исполн.	от 23.06.2015
101	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №6	80	0,4													20	20	19.30.2015	06.27	19.45.2015	06.27	19.45.2015	06.27	0,0000	0,0040	Оперативный	в	исполн.	от 27.06.2015
102	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №6	80	0,4													2	2	17.05.2015	07.02	17.20.2015	07.02	17.20.2015	07.02	0,0000	0,0030	Оперативный	в	исполн.	от 02.07.2015
103	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №30	80	1,0													2	2	19.05.2015	07.04	21.45.2015	07.04	21.45.2015	07.04	1,4000	0,0040	Оперативный	в	исполн.	от 04.07.2015
104	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №3	80	0,4													30	30	08.05.2015	07.05	08.15.2015	07.05	08.15.2015	07.05	0,5000	0,0090	Оперативный	в	исполн.	от 05.07.2015
105	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №23	80	1,0													15	15	09.05.2015	07.10	09.20.2015	07.10	09.20.2015	07.10	0,0000	0,0010	Оперативный	в	исполн.	от 10.07.2015
106	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №24	80	1,0													7	7	09.05.2015	07.10	09.41.2015	07.10	09.41.2015	07.10	0,0000	0,0010	Оперативный	в	исполн.	от 10.07.2015
107	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №4	80	0,4													1	1	07.05.2015	07.13	08.15.2015	07.13	08.15.2015	07.13	1,0000	0,0010	Оперативный	в	исполн.	от 13.07.2015
108	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №22	80	0,4													2	2	16.05.2015	07.14	17.20.2015	07.14	17.20.2015	07.14	1,0000	0,0040	Оперативный	в	исполн.	от 14.07.2015
109	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	80-0,4-48 в. "Светлый"	80	0,4													1	1	18.20.2015	07.26	19.30.2015	07.26	19.30.2015	07.26	2,0000	0,0010	Оперативный	в	исполн.	от 26.07.2015
110	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №30	80	0,4													1	1	08.05.2015	07.30	11.30.2015	07.30	11.30.2015	07.30	1,0000	0,0040	Оперативный	в	исполн.	от 10.07.2015
111	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	80-0,4-48 в. "Площадь"	80	0,4													30	30	21.05.2015	08.04	01.05.2015	08.04	01.05.2015	08.04	0,4000	0,0080	Оперативный	в	исполн.	от 08.08.2015
112	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №15	80	0,4													40	40	15.05.2015	08.15	20.05.2015	08.15	20.05.2015	08.15	1,0000	0,0040	Оперативный	в	исполн.	от 15.08.2015
113	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №13	80	0,4													3	3	13.05.2015	08.16	14.05.2015	08.16	14.05.2015	08.16	1,0000	0,0040	Оперативный	в	исполн.	от 16.08.2015
114	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	80-10-48 в.10-142-10 "Свет" от ПС-142 "Курпатов"	80	1,0													200	200	12.45.2015	08.21	14.08.2015	08.21	14.08.2015	08.21	1,4000	0,0040	Оперативный	в	исполн.	от 21.08.2015
115	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №8	80	0,4													20	20	13.30.2015	08.30	15.30.2015	08.30	15.30.2015	08.30	1,0000	0,0040	Оперативный	в	исполн.	от 30.08.2015
116	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	КТИ №29	80	0,4													30	30	17.36.2015	09.08	18.25.2015	09.08	18.25.2015	09.08	0,4000	0,0090	Оперативный	в	исполн.	от 08.09.2015
117	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	80-10-48 в.10-142-14 "Юг" от ПС-142 "Курпатов"	80	1,0													150	150	04.01.2015	09.09	07.01.2015	09.09	07.01.2015	09.09	2,0000	0,0040	Оперативный	в	исполн.	от 09.09.2015
118	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №13	80	0,4													20	20	19.05.2015	09.12	19.25.2015	09.12	19.25.2015	09.12	0,0000	0,0040	Оперативный	в	исполн.	от 12.09.2015
119	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №1	80	0,4													25	25	07.05.2015	09.15	09.40.2015	09.15	09.40.2015	09.15	0,4000	0,0010	Оперативный	в	исполн.	от 15.09.2015
120	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №4	80	0,4													50	50	13.05.2015	09.17	13.05.2015	09.17	13.05.2015	09.17	2,0000	0,0010	Оперативный	в	исполн.	от 17.09.2015
121	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №14	80	0,4													1	1	09.05.2015	09.19	13.10.2015	09.19	13.10.2015	09.19	4,0000	0,006	Оперативный	в	исполн.	от 19.09.2015
122	МУП "Защитное предприятие" МО "Калининград"	ТИ №1	80	0,4													10	10	11.30.2015	10.09	12.09.2015	10.09	12.09.2015	10.09	0,0000	0,				

Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровень надежности оказываемых услуг территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания электроснабжения потребителей за __2015__ год

МУП "Электросетевое предприятие" МО "Каргопольское"
наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода,	2673
1.1.	Максимальное количество потребителей электроэнергии, обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации),	2673
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	2673
3	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения (P _{saidi}), час.	0.285260007
4	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей (P _{saifi}), шт.	0.189674523

Фактические и плановые значения показателей надежности и качества услуг за __2015__ год

____МУП "Электросетевое предприятие" МО "Каргопольское"____
наименование электросетевой организации

Наименование показателя	Фактические значения показателей за отчетный период	Плановые значения показателей на долгосрочном регулировании			
		2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Пп)	0.085	0.093	0.092	0.091	0.09
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр)	0.6	0.65	0.7	0.75	0.8
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг (Птсо)	0.885	0.886	0.887	0.888	0.889

й период
2019 год
0.089
0.85
0.89